

Adrián Fernández Álvarez  
UO282154

Abel Busto Dopazo  
UO284262

Alex Rodríguez Valdés  
UO282936

Alonso Antuña Gómez  
UO282834

Service-Level  
Objectives –  
Episode 548:  
Alex Hidalgo

# Contenidos

- Alex Hidalgo
- ¿Qué es Service-Level Objectives (SLO) ?
- Capas
- Traducción de SLO y Error Budget
- SLA
- Métricas del sistema vs. Métricas SLO
- ¿Porqué usar el enfoque SLO?
- Flexibilidad de las medidas
- Toma de decisiones
- Problemas de un servicio perfecto
- Dificultad del enfoque SLO
- Conclusión



# Alex Hidalgo

- Nobl9
- Squarespace
- Google
- Implementing Service Level Objectives, A Practical Guide to SLIs, SLOs, and Error Budgets



# ¿Qué es Service-Level Objectives (SLO) ?



- Fallos
- ¿Búsqueda de la perfección?
- Reliability

# Capas

## SLOs

Goal \_\_\_\_\_

Goal \_\_\_\_\_

Goal \_\_\_\_\_

## SLIs

How did  
we do? \_\_\_\_\_

How did  
we do? \_\_\_\_\_

How did  
we do? \_\_\_\_\_

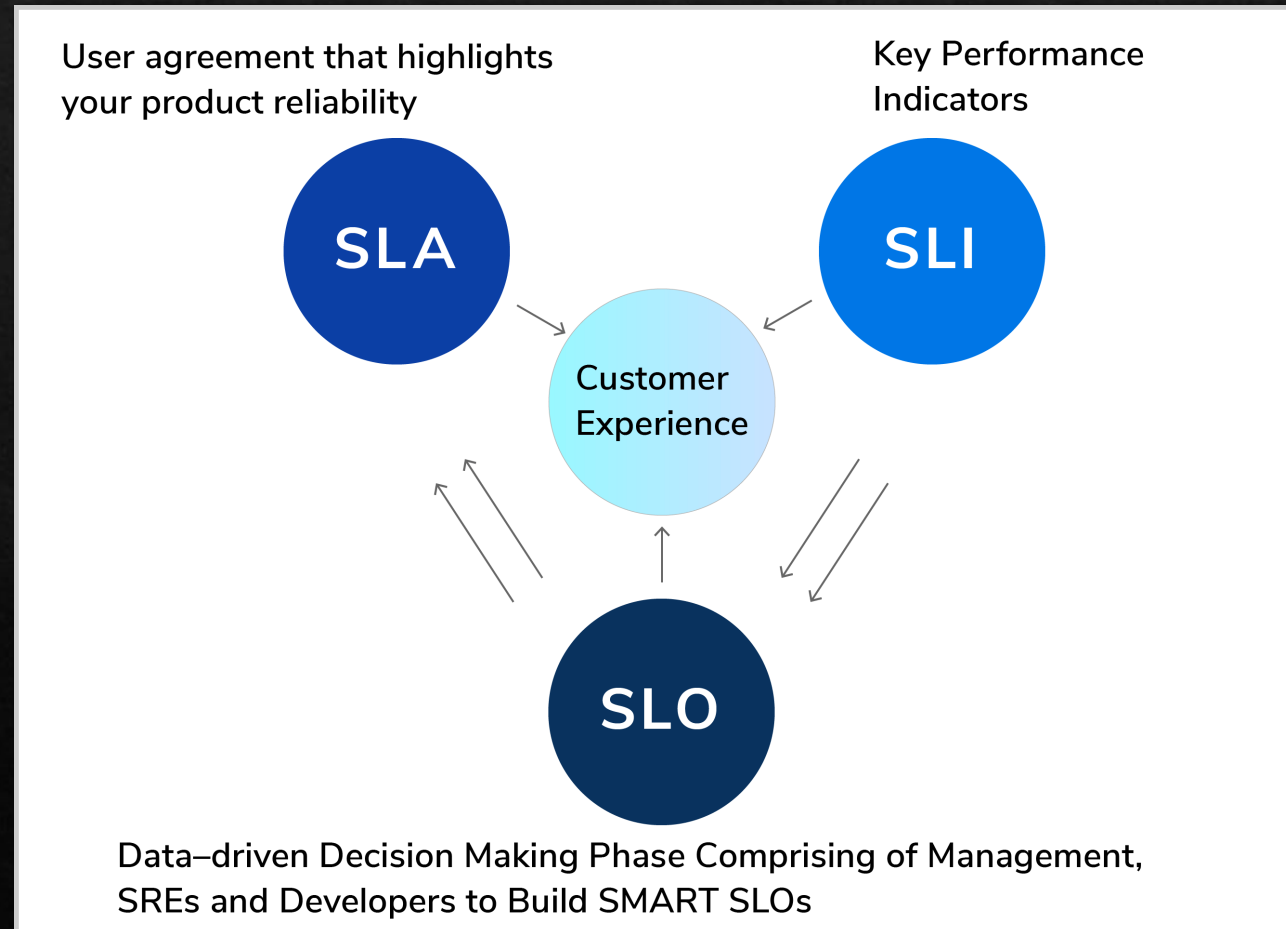
- SLI
- SLO
- Error Budget

# Traducción de SLO y Error Budget



- En porcentajes
- En tiempo

# SLA





# Métricas del sistema vs. Métricas SLO



“You probably shouldn’t be waking someone up at 3:00 AM for high memory if the user experience is still fine”



# ¿Porqué usar el enfoque SLO?



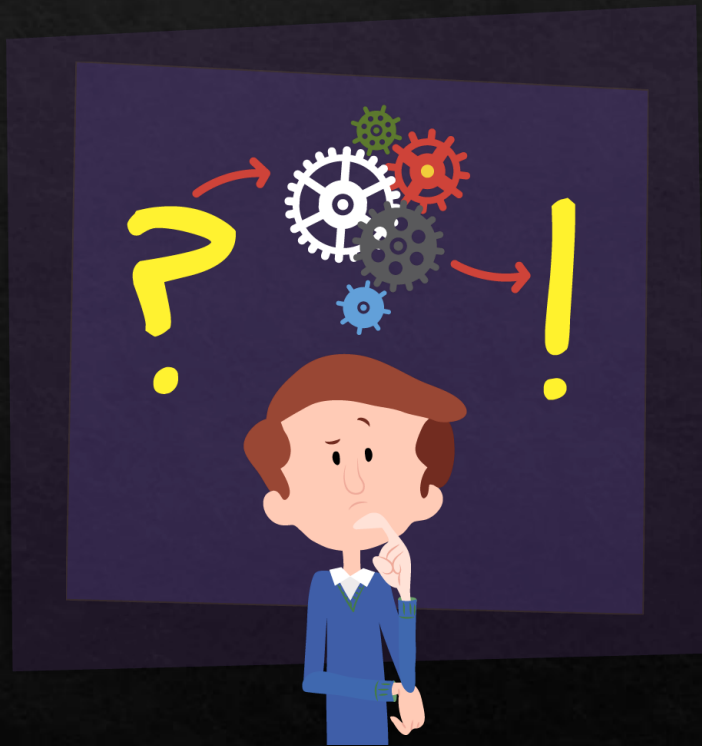
“Users of your services are actually okay with more failure than you think”

# Flexibilidad de las medidas



“It depends, right?”

# Toma de decisiones



“Sometimes just ignore the data because you understand what it’s telling you but it’s not actually relevant right now and maybe it’ll be relevant later”



# Problemas de un servicio perfecto



“But error budgets are also for spending”



# Dificultad del enfoque SLO

“It’s all about being able to take your SLO data and correlating it with other metrics, other telemetry that you may have available”



# Conclusión



- Alex Hidalgo
- ¿Qué es Service-Level Objectives (SLO) ?
- Capas
- Traducción de SLO y Error Budget
- SLA
- Métricas del sistema vs. Métricas SLO
- ¿Porqué usar el enfoque SLO?
- Flexibilidad de las medidas
- Toma de decisiones
- Problemas de un servicio perfecto
- Dificultad del enfoque SLO
- Conclusión